

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan yang dilakukan pada PT Metro Batavia dapat diuraikan menjadi beberapa simpulan berikut:

1. Model prediktif *airline no show rate* berbasis *Passenger Name Record* yang dikembangkan dapat memprediksi penumpang *no show* lebih akurat daripada model historis sistem berjalan pada PT Metro Batavia.
2. Penggunaan informasi spesifik penumpang dalam *Passenger Name Record* dapat meningkatkan akurasi prediksi penumpang *no show*.
3. Aplikasi antarmuka pengguna yang dibuat dapat mempermudah staff *Reservation Control* (RC) PT Metro Batavia dalam menggunakan model prediktif yang dibuat.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan model prediktif ini antara lain:

1. Model dapat dikembangkan lebih lanjut untuk memprediksi rute-rute penerbangan lain.
2. Model prediktif sebaiknya diperbaharui secara berkala untuk terus beradaptasi dengan perubahan tren.
3. Mengumpulkan informasi tambahan mengenai penumpang seperti tujuan penerbangan (contoh untuk bisnis, liburan) atau melalui program *frequent flyer*

dan kuisisioner. Dengan tujuan untuk menambah *attribute vector* sehingga dapat lebih memperinci karakteristik dari penumpang.

4. Mengembangkan aplikasi *front-end* berbasis web yang terintegrasi dengan modul staff *Reservation Control*.